

Adler-Apotheke, Maximilianstraße

Erster Platz City-Apotheken

Zum sechsten Mal in Folge nach 2001, 2004, 2007, 2010 und 2013 schnitt die Bayreuther Adler-Apotheke als branchenbeste City-Apotheke bei der Umfrage des siebten Bayreuther Kundenspiegels ab.

Ein Topergebnis erzielte die Adler-Apotheke in den beiden wichtigen Bewertungskategorien Freundlichkeit und Beratungsqualität sowie Platz zwei bei der Medikamentenverfügbarkeit. Das Team, bestehend aus vier Apothekerinnen, zwölf PTAs und acht PKAs, freut sich über diese Auszeichnung und möchte sich bei den Kunden herzlich für das entgegengebrachte Vertrauen bedanken.

„Das ist für uns eine super Bestätigung für die Arbeit, die wir jeden Tag leisten und ein weiterer Ansporn, um es bei der nächsten Befragung wieder auf Platz eins zu schaffen“, sagen Daniela Wolfrum und Laura Brendel von der Adler-Apotheke.

Freundlichkeit, Einfühlungsvermögen. gute Beratung. Ser-



Hier stimmt die Beratung: Nicht umsonst wurde die Adler-Apotheke wieder Branchensieger.

Foto: Andreas Harbach

vice: „Wir versuchen für unsere Kunden alles möglich zu machen. Bedingt durch unsere Partnerapotheken, die Apotheke im Rotmain-Center und die Hof-Apotheke, haben wir die besten Voraussetzungen“, sagen Daniela Wolfrum und Laura Brendel. So beliefert und versorgt die Apotheke Alten- und Pflegeheime. bietet Inkonti-

nenzversorgung, Versorgung mit Pflegehilfsmitteln, einen kostenlosen Lieferservice rund um Bayreuth, verschiedene Blutuntersuchungen, eine Kundenkarte sowie das Apotheken-Taler-Bonusprogramm. Um dafür immer auf dem neuesten Stand zu sein, werden die Mitarbeiter in verschiedenen Seminaren regelmäßig geschult.

afra